**О защите прав туристов, путешествующих в республике Шри-Ланка**

Управление Роспотребнадзора по Новосибирской области ( Управление) на основании информации МИД России от 22 апреля 2019г (http://www.mid.ru/ru/foreign\_policy/news//asset\_publisher/cKNonkJE02Bw/content/id/3623287) о террористических актах, произошедших в Демократической Социалистической Республике Шри-Ланка (Шри-Ланка), для туристов заключивших и/или планирующих заключить договоры о реализации туристских продуктов, предусматривающих путешествие в данной стране, сообщаем, что в силу ст. 14 Федерального закона от 24 .11.1996г № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее Федеральный закон), в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов (экскурсантов) угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, турист (экскурсант) и (или) туроператор (турагент) вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора о реализации туристского продукта. Кроме того, право требования расторжения договора о реализации туристского продукта (далее – Договор) установлено ст. 10 Федерального закона, согласно которой, каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся, в том числе ухудшение условий путешествия, о чем свидетельствуют события в Шри -Ланке. Указанное требование предъявляется потребителем туроператору, а если Договор заключен с турагентом, то - туроператору и турагенту совместно. При этом, до начала путешествия туристу и (или) иному заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг.

Туристы, при возникновении проблем с возвратом денежных средств, уже уплаченных за туры в Шри-Ланку, могут обратиться за дополнительными разъяснениями по телефонам «горячей линии» Управления - 8-800-350-50-60, Единого консультационного центра Роспотребнадзора 8 800-555-49-43 (по России звонок бесплатный), телефона ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новосибирской области» - 8 (383)223-35-33 и оказанием помощи в области судебной защиты.