

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ

ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав

**потребителей и благополучия человека по Новосибирской области**

(Управление Роспотребнадзора по Новосибирской области)

Челюскинцев ул., д.7а, г. Новосибирск, 630132

телефон 220-26-78 факс 220-28-75 E-mail: [Upravlenie@54.rospotrebnadzor.ru](mailto:Upravlenie@54.rospotrebnadzor.ru) http:// [www.54.rospotrebnadzor.ru](http://www.54.rospotrebnadzor.ru)

ОКПО75861582, ОГРН 1055406024794 ИНН/КПП 5406306550/540701001

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 29.07.19 г.\_№\_\_\_16/0883  на №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | Главе района |  | |
|  |  |  | |

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Новосибирской области в Татарском районе, просит Вас опубликовать на Вашем САЙТЕ публикацию по следующей теме **О результатах анкетирования населения по финансовым услугам**

Приложение на 1 л.

Начальник Территориального отдела

в Татарском районе Демидова Л.Н.

Коробицына С.А.

(8-383-67) 21-079

**О результатах анкетирования населения по финансовым услугам**

Во II квартале 2019 года проведено анкетирование по финансовым услугам 350 респондентов.

По возрастному составу респонденты распределись следующим образом:

20-30 лет составил 25,4 %,

31-40 лет – 43,7%,

41-50 лет – 15,4 %,

Старше 50 лет – 15,4%.

Источники прав в сфере финансовых услуг распределись следующим образом:

Пресса – 18.6 %,

Сайты, сеть интернет – 36%,

Телевидение – 45,4%.

По мнению 88 % респондентов считают Управление Роспотребнадзора и органы местного самоуправления – органами наделенными правом консультировать по вопросам защиты прав потребителей; 12 % респондентов считают, что таким правом обладают Правоохранительные органы.

Из 350 респондентов – 74,3 % заключали кредитный договор, 25,7 % - кредитный договор не заключали.

На вопрос: обладает ли потребитель правом на отказ от исполнения кредитного Договора в любое время, при условии оплаты банку фактически понесенных им расходов – 54,3 % дали положительный ответ, отрицательный ответ дали 45,7%.

57,1 % респондентов считает, что условие кредитного Договора об обязательном страховании жизни и трудоспособности заемщика ущемляет права потребителя, 42,9 % респондентов данное условие не считают ущемляющим их права.

50 % респондентов условие кредитного Договора об определении банком места рассмотрения судебных споров считают ущемляющим их права как потребителя, 50 % респондентов данное условие не считают ущемляющим их права как потребителя**.**

72,6 % респондентов условие кредитного Договора об одностороннем изменении условий Договора, включая процентную ставку по кредиту, считают ущемляющим их права как потребителя, 27,4 % респондентов не считают данное условие ущемляющим их права как потребителя.

47.7 % респондентов считают взимание банком процентов за пользование денежными средствами условием, ущемляющим их права как потребителя, 52.3 % респондентов не считают данное условие ущемляющим их права как потребителя.