



ГЛАВА ТАТАРСКОГО РАЙОНА

РАСПОРЯЖЕНИЕ

24.12.2019 г

г. Татарск

№ 537

Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков независимой оценке качества условий оказания услуг МАУ РДК «Родина» в 2019 году и совершенствованию деятельности в 2020 году

Рассмотрев итоги независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2019 году в отношении МАУ РДК «Родина» Татарского района и предложения Общественного совета по независимой оценке качества при Министерстве культуры Новосибирской области:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков независимой оценки качества условий оказания услуг МАУ РДК «Родина» в 2019 году, с учетом предложений Общественного совета и актуальных предложений получателей услуг в сфере культуры и совершенствованию деятельности в 2020 году (согласно Приложению 1);
2. Разместить план мероприятий по устранению недостатков независимой оценки качества условий оказания услуг на официальных сайтах учреждения культуры и администрации Татарского района;
3. Контроль за принятием мер и исполнением планов мероприятий по устранению недостатков возложить на начальника отдела культуры и молодежной политики администрации Татарского района Е.Ю. Жижимову.

Ю. М. Вязов

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ В РАБОТЕ УЧРЕЖДЕНИЯ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА В 2019 ГОДУ, И УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ В 2020 ГОДУ**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Недостатков выявлено не					
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Недостатков выявлено не					
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Недостаточно оборудована территория, прилегающая к организации, и её помещения с учётом для доступности инвалидов	1. Оборудование крыльца и внутренних помещений (частично) тактильной плиткой. 2. Оборудование входной зоны поручнями 3. Оборудование санузла для людей с инвалидностью 4. Оборудование мест парковочных для	2 квартал 3 квартал 3 квартал 3 квартал	Брит О.В. – директор МАУ РДК «Родина»		

3.2	Недостаточное обеспечение организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	транспорт людей с инвалидностью	1. Выделение мест в зрительном зале для людей с инвалидностью (колясочников) 2. Размещение звуковой информации предоставляемых услуг (афиша, информация о клубных формированиях, навигация) в здании РДК 3. Проведение инструктажа работников РДК по сопровождению людей с инвалидностью	1 квартал 1 квартал 1 квартал	Бриг О.В. – директор МАУ РДК «Родина»	
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	Недостатков выявлено не					
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	Недостатков выявлено не					