

В ОТДЕЛЕНИИ СФР ОБНОВИЛСЯ НОМЕР РЕГИОНАЛЬНОГО КОНТАКТ-ЦЕНТРА

В Отделении СФР по Новосибирской области изменился номер контакт-центра для консультирования граждан.

Теперь жители нашего региона могут задавать вопросы, входящие в компетенцию органов Социального фонда, специалистам Отделения СФР по Новосибирской области по тел **8 800 200 0502**. Данный номер телефона также является бесплатным для звонков с любого мобильного или стационарного телефона для жителей всего региона. Консультирование населения проводится в рабочие дни. В связи с тем, что в контакт-центр много обращений, специалисты Центра фиксируют параллельные входящие звонки и впоследствии производят обзвон тех, чей звонок не прошел.

Операторы контакт-центра производят консультирование по всем мерам социальной поддержки граждан:



выплаты семьям с детьми, материнский (семейный) капитал, пенсии и социальные пособия, выплаты гражданам с инвалидностью, санаторно-курортное лечение, обеспечение лиц с инвалидностью техническими средствами реабилитации, оплата по листам нетрудоспособности и др.

Напомним, что новосибирцы могут получить по телефону ответы на вопросы даже с использованием персональных данных. Речь идет о предоставлении информации, связанной с размером пенсии и иных выплат по линии СФР, порядком их расчета и другими личными данными, которые имеются в распоряжении Фонда. Это можно сделать, используя кодовое слово. Установить его достаточно просто через профиль пользователя в личном кабинете на сайте СФР (логин и пароль для входа те же, что и на портале госуслуг).

Граждане также могут обратиться за консультацией в Единый федеральный контакт-центр по социальным вопросам (ЕКЦ) по номеру **8-800-100 0001**. ЕКЦ – это единая информационная система социальных ведомств, в которую наряду с Фондом пенсионного и социального страхования РФ входят Министерство труда и социальной защиты РФ, Федеральная служба по труду и занятости (Роструд), региональные органы социальной защиты населения, а также учреждения медико-социальной экспертизы.

КАК ПОЛУЧИТЬ СВЕДЕНИЯ ИЗ ЭТК

В России идет переход к формированию информации о трудовой деятельности граждан в электронном виде, то есть речь идет о переходе к электронным трудовым книжкам. Переход к электронным трудовым книжкам дает гражданам возможность удобного и быстрого доступа к информации о трудовой деятельности, а также дополнительные возможности дистанционного трудоустройства. Сведения о трудовой деятельности благодаря электронной трудовой книжке практически всегда «под рукой».

Их можно получить через Личный кабинет на сайте Социального фонда России, портал госуслуг, а также бумажную «версию» через МФЦ и в клиентской службе СФР. Те, кто уже сделал свой выбор, и работодатель уже представляет на них сведения в Фонд, сделать это могут в любое время. Электронная выписка из ЭТК подписана электронной подписью СФР. По юридической значимости такой документ равен бумажному с подписью должностного лица.

В случае выявления работником неверной или неполной информации, которую представил работодатель в Социальный фонд, работодатель по письменному заявлению работника направит в Фонд дополнительные сведения о трудовой деятельности своего работника. Так что система электронных трудовых книжек (в отличие от бумажного варианта) мобильна и доступна для корректировки.

Все данные электронных трудовых книжек надежно защищены. В отличие от бумажного аналога электронную версию нельзя потерять или случайно испортить. У тех, кто оформил электронный документ, не возникнет к моменту выхода на пенсию проблем с нечитаемыми записями, ошибками или размытыми печатями.

У тех граждан, которые впервые устраиваются на работу, все сведения о трудовой деятельности будут вестись уже только в электронном виде.

По всем вопросам, связанным с установлением и выплатой пенсий и других социальных выплат, осуществляемых органами СФР, необходимо обращаться в клиентские службы по месту жительства (работы) или звонить по «горячему» многоканальному телефону ОСФР по Новосибирской области



Вестник Социального фонда



**Спецвыпуск Отделения СФР
по Новосибирской области № 4, апрель, 2023 г.**

СОЦИАЛЬНЫЕ ПЕНСИИ ВНОВЬ УВЕЛИЧАТСЯ С 1 АПРЕЛЯ

ИНДЕКСАЦИЯ ПЕНСИЙ

С 1 апреля социальные пенсии будут проиндексированы еще на 3,3% в дополнение к проведенной в июне 2022 года внеплановой индексации пенсий на 10%.

Размер индексации рассчитывается исходя из темпов роста прожиточного минимума пенсионеров за прошедший год. Традиционно индексация социальных пенсий проводится 1 раз в год – 1 апреля. В связи с темпами инфляции в первом полугодии 2022 года было принято решение провести повышение ряда социальных выплат поэтапно, чтобы поддержать доходы граждан с учетом роста цен. Таким образом, за 2022 год индексация социальных пенсий проходит в два этапа – с 1 июня 2022 года на 10% и с 1 апреля 2023 года – еще на 3,3%.

Социальные пенсии получают граждане, у которых не возникло право на установление страховой пенсии (например, нет достаточного количества выработанного стажа или минимального количества пенсионных коэффициентов). Кроме того, эти пенсии устанавливаются гражданам с инвалидностью, у которых нет стажа, в том числе детям-инвалидам, и тем, кто потерял кормильца.

Увеличение коснется 79,8 тысяч пенсионеров нашего региона, из которых 76,7 тысяч – получатели социальных пенсий.

Средний размер социальной пенсии с учетом индексации в нашем регионе составит 12 793,77 рубля.

Размеры социальных пенсий по категориям:

- Для инвалидов с детства I группы и детей-инвалидов – 20 601,41 руб.
- Для инвалидов I группы; инвалидов с детства II группы; детей, потерявших обоих родителей, в том числе детей умершей одинокой матери (круглые сироты) – 17 168,08 руб.

- Для инвалидов II группы; детей, потерявших одного из родителей; получателей социальных пенсий по старости – 8 583,99 руб.

- Для инвалидов III – 7 296,46 руб.

Наибольшее увеличение из числа получателей пенсий по гос обеспечению произойдет у участников Великой Отечественной войны и инвалидов вследствие военной травмы. Средние размеры их пенсий вместе со страховой (они являются по действующему законодательству получателями двух пенсий) составят 48,1 и 37,8 тыс. рублей соответственно.

Пенсии по государственному пенсионному обеспечению и социальные пенсии индексируются пенсионерам, независимо от факта работы.

